

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Disposizioni generali

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita ("**CGV**") sono valide esclusivamente tra Paolo Battaglio ditta individuale, Località GENESIA 53 – 10070 – ROBASSOMERO (TO), P.IVA 08197480018, C.F. BTTPLA59D13L219X, numero REA TO 953362, email info@cowinitalia.it (di seguito semplicemente "**Parte Venditrice**") e qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui acquisti *online* tramite il sito internet www.cowinitalia.it (di seguito il "**Cliente**") dei prodotti commercializzati sul predetto sito internet (i "**Prodotti**").
- 1.2. Le presenti CGV possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.
- 1.3. Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati nei modi e termini di cui al par. 1.1. anche in conformità con le disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.
- 1.4. Le presenti CGV annullano e sostituiscono tutte le precedenti condizioni generali di vendita della Parte Venditrice e costituiscono parte integrante e sostanziale di qualsiasi contratto di vendita.
- 1.5. Le eventuali condizioni generali o particolari apposte dal Cliente sono espressamente escluse e non derogano le disposizioni contenute nelle presenti CGV.

2. Oggetto

- 2.1. Il contratto di vendita dei Prodotti tra la Parte Venditrice e il Cliente, ai sensi delle presenti CGV, si conclude attraverso la rete internet (i) mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo www.cowinitalia.it e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista e guidata dal sito stesso.
- 2.2. Il Cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti CGV e ad accettarle integralmente mediante l'apposizione dell'apposito *flag* nella casella "**CONFERMO E SOTTOSCRIVO**".
- 2.3. Nella e-mail di conferma dell'ordine, il Cliente riceverà anche il *link* per scaricare ed archiviare una copia delle presenti CGV. Ciò anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, ove applicabile.

3. Prezzi e pagamenti

- 3.1. I prezzi dei Prodotti sono pubblicati dalla Parte Venditrice sul sito internet www.cowinitalia.it devono intendersi comprensivi di tutti gli oneri di legge (ove applicabili) e costi di spedizione.
- 3.2. Nel rispetto della legislazione vigente, i prezzi dei Prodotti pubblicati sul sito internet www.cowinitalia.it possono subire modifiche in qualsiasi momento.
- 3.3. Non è possibile applicare sconti sui prezzi dei Prodotti.
- 3.4. I pagamenti dei prezzi dei Prodotti che ciascun Cliente vorrà acquistare potranno essere effettuati mediante la piattaforma di pagamento *Paypal*, in relazione al quale si rinvia al seguente link per le condizioni di pagamento applicate (<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/useragreement-full>).

- 3.5. Parte Venditrice non gestirà direttamente i pagamenti, pertanto non potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia errore/problema durante le procedure di pagamento mediante i metodi indicati all'articolo che precede.

4. Ricevute / Fatturazione

- 4.1. Le ricevute di pagamento relative ai Prodotti sono emesse dalla Parte Venditrice alla data di pagamento e saranno inviate alla casella email del Cliente con la conferma dell'ordine di cui al par. 2.3.
- 4.2. Solo nei casi di richiesta di fatturazione elettronica, il Cliente si impegna a fornire tutti i dati necessari per la compilazione della fattura ed il suo invio tramite SDI; Parte Venditrice provvederà ad emettere fattura digitale mediante sistema di interscambio entro i termini di legge.

5. Annullamento dell'ordine

- 5.1. Parte Venditrice non è tenuta ad accettare l'annullamento dell'ordine ove comunicato successivamente alla ricezione da parte del Cliente dell'accettazione a mezzo email della Parte Venditrice (cfr. par. 2.2. e 2.3.).
- 5.2. Parte Venditrice ha invece la facoltà di annullare l'ordine, anche dopo la sua conferma per esigenze organizzative o indisponibilità dei Prodotti, purché tempestivamente comunicate per iscritto al Cliente e con restituzione dell'intero prezzo pagato da quest'ultimo.

6. Diritto di recesso per il Cliente "consumatore"

- 6.1. Il Cliente "consumatore" ai sensi del dell'art. 3 comma 1 D. Lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**") ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.
- 6.2. In caso di acquisti multipli effettuati dal Cliente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di recesso di 14 (quattordici) giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.
- 6.3. Il Cliente che, avendone diritto, intende recedere dovrà comunicarlo alla Parte Venditrice tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo indicato al par. 1.1. oppure inviando una email all'indirizzo info@cowinitalia.it specificando nome e cognome, il numero di ordine e la data di ricezione, il proprio indirizzo e l'intenzione di volere esercitare il diritto di recesso.
- 6.4. In caso di esercizio del diritto di recesso di cui al presente articolo il Cliente "consumatore" sarà tenuto a restituire i beni entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato a Parte Venditrice la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 Codice del Consumo. I Prodotti dovranno essere rispediti alla Parte Venditrice presso Via Reisina 13B, 10079 Mappano (TO) c/o COWINITALIA.
- 6.5. I Prodotti dovranno essere restituiti integri, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, Parte Venditrice provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 (quattordici) giorni.
- 6.6. È facoltà della Parte Venditrice (art. 56 comma Codice del Consumo, modificato dal D.lgs 21/2014) sospendere il rimborso fino al ricevimento dei

Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i Prodotti alla Parte Venditrice.

- 6.7. La Parte Venditrice eseguirà il rimborso esclusivamente mediante accredito con bonifico bancario alle coordinate che ciascun Cliente sarà tenuto ad indicare nella comunicazione di cui al par. 6.3.

7. Spedizioni e Consegna

- 7.1. La spedizione dei Prodotti acquistati da parte del Cliente verrà effettuata entro 3 (tre) settimane lavorative dalla conferma dell'ordine (v. par. 2.3).
- 7.2. I Prodotti verranno spediti all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della compilazione del form di cui sopra all'art. 2.2..
- 7.3. La data di consegna indicata nella conferma d'ordine è meramente indicativa e non vincolante. Il Cliente accetta sin d'ora la possibilità che la consegna possa subire ritardi o differimenti a causa dei vettori e per casi di forza maggiore non imputabili alla Parte Venditrice.
- 7.4. In caso di spedizione dei Prodotti al di fuori del territorio nazionale (Italia) eventuali maggiorazioni per la spedizione saranno interamente a carico del Cliente.

8. Reclami

- 8.1. In caso di reclamo relativo alla consegna dei Prodotti il Cliente potrà rivolgersi direttamente al servizio clienti inviando una email all'indirizzo info@cowinitalia.it.
- 8.2. Entro i successivi 8 (otto) giorni dalla consegna, il Cliente dovrà inviare alla Parte Venditrice, tramite raccomandata a.r. o a mezzo posta elettronica certificata, apposita comunicazione scritta in cui dovranno essere riportati: (i) i propri recapiti; (ii) gli estremi dell'ordine a cui fa riferimento; (iii) i Prodotti mancanti o differenti o l'imballo interessato e una esaustiva descrizione dei motivi di reclamo corredata di fotografie.
- 8.3. È facoltà della Parte Venditrice, valutata positivamente la fondatezza del reclamo, individuare ed intervenire secondo il rimedio ritenuto più idoneo attraverso la riparazione o la sostituzione del Prodotto, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.
- 8.4. In caso di mancato rispetto delle procedure sopra indicate, i reclami non saranno presi in considerazione e ogni mancanza, vizio o non conformità si considererà imputabile al Cliente, che si considererà decaduto da ogni diritto o garanzia.

9. Forza maggiore

La Parte Venditrice si riserva il diritto di sospendere le proprie obbligazioni per cause di forza maggiore o caso fortuito che ne impediscano l'esecuzione, dandone pronta comunicazione scritta al Cliente.

10. Proprietà intellettuale

- 10.1. I diritti di proprietà intellettuale della Parte Venditrice, quali marchi o altri segni distintivi, disegni, modelli, know how e prototipi sono di esclusiva proprietà di quest'ultima e il loro utilizzo da parte del Cliente nell'esecuzione delle presenti CGV non crea alcun diritto o pretesa in capo al medesimo.
- 10.2. Il Cliente si impegna a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale in capo alla Parte Venditrice e, tra l'altro, (i) si asterrà dall'utilizzare e dal registrare marchi o segni distintivi anche solo simili o confondibili con quelli della Parte Venditrice; (ii) non compirà alcuna

azione con cui siano rinunciati o modificati i marchi o i segni distintivi della Parte Venditrice; (iii) utilizzerà i marchi e i segni distintivi della Società esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni dalla stessa ricevute e per i soli fini di cui alle presenti CGV; (iv) non commercializzerà copie o comunque prodotti che violino i diritti di proprietà intellettuale della Società.

- 10.3. Per ogni violazione delle obbligazioni previste dal presente articolo, la Parte Venditrice avrà diritto al pagamento di una penale pari a € 1.000,00 (mille/00 euro), salvo il maggior danno.

11. Invalidità e modificazione delle CGV

Qualora qualsiasi clausola delle CGV dovesse essere o diventare invalida o non eseguibile, tale invalidità o non eseguibilità non comporterà in alcun modo l'invalidità o la non eseguibilità di alcun'altra clausola di cui le presenti CGV si compongono. Ogni modifica sarà valida o efficace solo se fatta per iscritto e sottoscritta dalle parti.

12. Privacy

La Parte Venditrice informa che i dati personali raccolti al fine di concludere la vendita e contenuti nella stessa, nell'ordine o nella conferma d'ordine saranno trattati conformemente a quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 2016/679 come da informativa sul trattamento dei dati della Società consultabile all'indirizzo internet www.cowinitalia.it/privacy.

13. Legge regolatrice e foro esclusivamente competente

- 13.1. Le CGV e i rapporti con il Cliente sono regolati dalla Legge Italiana.
- 13.2. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti CGV e/o alla vendita dei Prodotti sono devolute alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino, ad eccezione di quelle che vedano come parte contrattuale un Cliente "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo che dovrà essere sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente consumatore.